

## Wichtige Hinweise für Erwachsenengruppen

### Erste Informationen

Neben den allgemeinen Informationen zu Ihrem Kunsthallenbesuch auf der Homepage, beraten wir Sie gerne persönlich am Telefon unter 0721-926-2696. Dabei können wir auf Ihre individuellen Wünsche eingehen.

Auf Anfrage sind die Führungen auch auf Französisch oder Englisch möglich. Die Führungen dauern ca. 60 Minuten.

### Anmeldung

Anmeldungen sind telefonisch unter 0721/926-3370 oder per e-Mail unter [service@kunsthalle-karlsruhe.de](mailto:service@kunsthalle-karlsruhe.de) möglich.

Wir bitten Sie, Ihren Besuch in der Kunsthalle aus organisatorischen Gründen mindestens zwei Wochen vor dem geplanten Termin anzumelden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, sollte am gewünschten Tag wegen großer Nachfrage dennoch kein Termin mehr verfügbar sein. Für die Anmeldung und die schriftliche Bestätigung benötigen wir Ihre Anschrift, Telefonnummer und Email-Adresse.

Termine sind verbindlich vereinbart, wenn Sie von uns eine schriftliche Bestätigung per e-Mail erhalten haben.

Selbstverständlich können Sie Ihre Gruppe auch selbst ohne einen Guide in der Staatlichen Kunsthalle Karlsruhe führen. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, ist eine rechtzeitige Anmeldung jedoch hierfür erforderlich.

### Gebühren

Die Führungsgebühr beträgt pro Gruppe 70,- €, am Wochenende 80,- € zzgl. Eintritt. Bitte beachten Sie, dass die Eintrittspreise je nach Sonderausstellung variieren können. Die aktuellen Eintrittspreise finden Sie auf unserer Homepage:

<http://www.kunsthalle-karlsruhe.de/de/information/besuch.html>

### Gruppengröße

Die maximale Gruppengröße beträgt 25 Teilnehmer. Bitte informieren Sie uns bis spätestens zwei Wochen vor Ihrem Termin, sollten sich mehr Teilnehmer angemeldet haben, damit wir evtl. eine weitere Führungsgruppe organisieren können. Die Führungsgebühr ist dann für jede Gruppe zu entrichten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, sollte am gewünschten Tag wegen großer Nachfrage dennoch keine weitere Führung mehr möglich sein.

### Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt am Führungstag jeweils für die gesamte Gruppe in bar oder mit EC-Karte an der Kasse. In Ausnahmefällen ist auf Anfrage eine Bezahlung per Rechnung

möglich, wenn dies von der Kunsthalle ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

### **Pünktlichkeit**

Sollte sich Ihre Ankunft verzögern, informieren Sie uns bitte unbedingt unter 0721/926-3359. Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten besteht leider kein Anspruch auf die gebuchte Führung mehr. Die Führungsgebühr ist trotzdem in voller Höhe zu entrichten; ebenso bei unentschuldigtem Nichterscheinen.

### **Stornierungen**

Eine kostenlose Stornierung des gebuchten Termins ist nur bis zu zwei Werktagen vor dem Termin möglich, danach fällt eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Führungsgebühr an.

### **Terminänderungen**

Änderungen eines gebuchten Termins können bis maximal zwei Werktage vor dem geplanten Besuch erfolgen; vorausgesetzt, die erforderlichen Kapazitäten sind noch vorhanden. In Ausnahmefällen kann bei wichtigen, unvorhersehbaren Gründen eine gebuchte Führung durch die Staatliche Kunsthalle Karlsruhe abgesagt werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

### **Essen und Trinken**

Da Speisen und Getränke nicht in die Ausstellungsräume genommen werden dürfen, besteht im Gang vor der Malwerkstatt im Untergeschoss des Hauptgebäudes die Möglichkeit zum Essen und Trinken.

Im Erdgeschoss des Hauptgebäudes befindet sich das Caffè Greco, in dem für die Besucher des Hauses Spezialitäten der Karlsruher Confiserie Endle angeboten werden.

### **Gepäck**

Rucksäcke und Taschen, deren Format größer als DIN-A4 ist, sowie alle sonstigen sperrigen Gegenstände, wie zum Beispiel Regenschirme, dürfen aus Sicherheitsgründen nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden. Sie können entweder an der Garderobe abgegeben oder in Schließfächer eingeschlossen werden.