

## Wichtige Hinweise für Schulklassen, Kinder- und Jugendgruppen

### Erste Informationen

Die museumspädagogischen Aktionen eignen sich für Kinder ab 5 Jahren sowie Schüler aller Schularten und aller Klassenstufen. Ein Vorwissen der Kinder und Schüler ist nicht erforderlich. Auf Anfrage sind die museumspädagogischen Angebote auch auf Französisch oder Englisch buchbar. Die Aktionen dauern je nach Programm 1,5 bis 3 Stunden. Neben den allgemeinen Informationen zu Ihrem Kunsthallenbesuch auf der Homepage, beraten wir Sie gerne persönlich am Telefon, dabei können wir auf Ihre individuellen Wünsche eingehen.

### Anmeldung und Beratung

Anmeldungen sind telefonisch unter 0721/926-3370 oder per e-Mail unter [service@kunsthalle-karlsruhe.de](mailto:service@kunsthalle-karlsruhe.de) möglich.

Wir bitten Sie, Ihren Besuch in der Kunsthalle aus organisatorischen Gründen mindestens zwei Wochen vor dem geplanten Termin anzumelden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, sollte am gewünschten Tag wegen großer Nachfrage dennoch kein Termin mehr verfügbar sein. Für die Anmeldung und die schriftliche Bestätigung benötigen wir Ihre Anschrift, Telefonnummer und Email-Adresse.

Termine sind verbindlich vereinbart, wenn Sie von uns eine schriftliche Bestätigung (per e-Mail) erhalten haben. Selbstverständlich können Sie Ihre Gruppe auch selbst ohne einen Guide durch die Kunsthalle führen. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, ist eine rechtzeitige Anmeldung jedoch hierfür erforderlich.

### Gebühren

Bei Buchung einer museumspädagogischen Aktion beträgt die Teilnahmegebühr pro Kind/Schüler 3,50 €. Drei Begleitpersonen sind frei. Jede weitere Person zahlt den ermäßigten Eintrittspreis für Erwachsene.

Der Eintritt für Kinder und Schüler in die ständige Sammlung ist frei. Bei großen Sonderausstellungen wird in der Regel ein Eintritt von 2,- € erhoben, sofern keine Führung gebucht wird.

### Gruppengröße

Die maximale Gruppengröße beträgt 25 Teilnehmer (bei Kindergeburtstagen 12 Kinder). Bitte informieren Sie uns bis spätestens zwei Wochen vor Ihrem Termin, sollten sich mehr Teilnehmer angemeldet haben, damit wir evtl. eine weitere Führungsgruppe organisieren können. Die Gebühr von 3,50 € pro Kind gilt bei Gruppen von mindestens 10 Teilnehmern. Sollte die Gruppe weniger als 10 Teilnehmer umfassen, berechnen wir eine Führungspauschale von 35,- € (Ausnahme: Förderschulen).

### **Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt am Führungstag jeweils für die gesamte Gruppe in bar oder mit EC-Karte an der Kasse. In Ausnahmefällen ist auf Anfrage eine Bezahlung per Rechnung möglich, wenn dies von der Kunsthalle ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

### **Pünktlichkeit**

Sollte sich Ihre Ankunft verzögern, informieren Sie uns bitte unbedingt unter 0721/926-3359. Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten besteht leider kein Anspruch auf die gebuchte Führung mehr. Die Führungsgebühr ist trotzdem in voller Höhe zu entrichten, ebenso bei unentschuldigtem Nichterscheinen.

### **Stornierungen**

Eine kostenlose Stornierung des gebuchten Termins ist nur bis zu zwei Werktagen vor dem Termin möglich, danach fällt eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Führungsgebühr an.

### **Terminänderungen**

Änderungen eines gebuchten Termins können bis maximal zwei Werktage vor dem geplanten Besuch erfolgen; vorausgesetzt, die erforderlichen Kapazitäten sind noch vorhanden. In Ausnahmefällen kann bei wichtigen, unvorhersehbaren Gründen eine gebuchte Führung durch die Staatliche Kunsthalle Karlsruhe abgesagt werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

### **Aufsichtspflicht**

Lehrer/innen, Erzieher/innen und Begleitpersonen haben während der gesamten Veranstaltung die Aufsichtspflicht und müssen bei ihrer Gruppe bleiben. Die Kunstwerke dürfen nicht berührt werden, Wände und Vitrinen dürfen nicht als Schreibunterlage benutzt werden. Für eigenes Arbeiten in den Ausstellungsräumen sind nur Bleistifte erlaubt.

### **Essen und Trinken**

Da Speisen und Getränke nicht in die Ausstellungsräume genommen werden dürfen, besteht im Gang vor der Malwerkstatt im Untergeschoss des Hauptgebäudes die Möglichkeit zum Essen und Trinken.

### **Gepäck**

Rucksäcke und Taschen, deren Format größer als DIN-A4 ist, sowie alle sonstigen sperrigen Gegenstände, wie zum Beispiel Regenschirme, dürfen aus Sicherheitsgründen nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden. Sie können entweder an der Garderobe abgegeben oder in Schließfächer eingeschlossen werden.