

## Règlement intérieur

C'est avec plaisir que nous vous accueillons de nouveau à la Kunsthalle de Karlsruhe. Afin de garantir la sécurité de tous et la bonne conservation des œuvres d'art, nous vous prions de tenir compte des dispositions ci-dessous. Nous vous souhaitons une agréable visite.

### Droit interne

La direction de la Kunsthalle et ses employés exercent le droit interne afférant au musée. Les visiteurs sont par conséquent tenus de suivre les instructions des gardiens. L'expulsion du musée peut être prononcée en cas de non-respect répété desdites instructions, le remboursement du billet d'entrée n'étant alors pas exigible.

### Tarifs et horaires

Les tarifs et les horaires sont fixés par les services de la Kunsthalle et affichés au guichet et sur le site Internet du musée. Les visiteurs sont tenus d'acheter un billet et de le conserver durant toute la durée de la visite. Un billet n'est valable que pour une journée. En cas de sortie provisoire du musée, le billet reste valable à condition que le visiteur ait signalé son intention d'y revenir durant la journée.

### Règles d'hygiène à observer durant la pandémie de Covid-19

- Dans l'intérêt général, abstenez-vous de venir à la Kunsthalle si vous ne vous sentez pas en bonne santé. Veillez d'autre part à n'y venir qu'en compagnie des personnes avec lesquelles vous avez le droit d'être en contact conformément aux instructions officielles. Dans la mesure du possible, il est préférable d'acheter un billet sur Internet.
- Vous êtes tenus de venir avec un masque couvrant le nez et la bouche et de le porter partout à l'intérieur du musée.
- Respectez une distance minimale d'un mètre cinquante avec les autres personnes.
- Lavez-vous les mains régulièrement et efficacement et respectez les règles de savoir-vivre lorsque vous devez tousser ou éternuer. Un distributeur de produit désinfectant est disponible à l'entrée.
- Vous ne devez pas avoir sur vous plus de 50 ml de produit désinfectant lorsque vous visitez les salles d'exposition.
- Dans les ascenseurs, respectez les règles d'hygiène et le nombre maximum de passagers. Laissez les gens sortir avant d'y entrer afin de respecter la distance minimale requise.
- Dans les escaliers et les couloirs étroits, tenez-vous sur la droite et laissez passer les personnes arrivant dans l'autre sens avant de vous engager, toujours afin de respecter la distance minimale requise.
- Apportez vos propres écouteurs si vous comptez utiliser les guides multimédias du musée. Si vous n'en avez pas, nous pourrions toutefois vous fournir des écouteurs à usage unique.
- L'Orangerie, la Junge Kunsthalle, le café du musée et l'espace Famille restent fermés durant la pandémie.
- Les ateliers, les visites de groupes, les cours de peinture et tous les autres événements sont suspendus.

## Règles à observer durant la visite

- Les parapluies, les sacs à dos, les habits mouillés, les sacs plus grands que le format A4 et tous les objets encombrants doivent être déposés dans les casiers à clé de la consigne gratuite se trouvant au niveau inférieur. Vous trouverez également à ce niveau un vestiaire pour enfants avec des paniers fermant à clé, celle-ci étant disponible au guichet d'informations contre paiement de dix euros remboursables. La Kunsthalle n'assume aucune responsabilité quant au contenu des casiers et du vestiaire.
- Les chiens d'aveugle sont les seuls animaux autorisés à entrer au musée.
- Il est interdit d'entrer au musée avec des patins ou une planche à roulettes ainsi qu'avec tout équipement similaire.
- Les poussettes privées peuvent être utilisées dans les salles d'exposition dans la mesure où elles ne présentent aucun risque. Pour raisons d'hygiène, le musée ne peut actuellement pas prêter de poussettes ni de fauteuils roulants. Nous ne disposons pas non plus d'écharpes pour enfants en bas âge. Par ailleurs et comme indiqué ci-dessus, l'espace Famille est actuellement fermé.
- Il est formellement interdit de toucher aux œuvres d'art et de s'en approcher à une distance inférieure à cinquante centimètres.
- Afin de ménager les locaux et d'assurer la protection des œuvres, il est interdit de boire et manger dans les salles d'exposition. Le café Greco situé au rez-de-chaussée étant fermé durant la pandémie, vous pouvez toutefois consommer la nourriture et les boissons que vous apportez devant le café ainsi que dans le couloir de l'atelier de peinture du niveau inférieur.
- Il est interdit de fumer et de faire du feu dans tout le musée.
- Vous pouvez prendre des photos à usage privé à condition de ne pas utiliser de trépied ni de canne à selfie. Les photos à usage commercial sont soumises à une autorisation préalable de la direction, les demandes devant être déposées suffisamment à l'avance auprès du service de presse.
- Les enfants de moins de six ans non accompagnés n'ont pas accès au musée.
- Les enseignants, éducateurs et accompagnateurs sont tenus de surveiller les membres des groupes dont ils ont la charge durant toute la durée de la visite. Ils doivent rester auprès de leur groupe et veiller à sa cohésion.
- Les murs et les vitrines ne doivent pas être utilisés comme sous-main. Les crayons noirs et de couleur sont les seuls ustensiles d'écriture autorisés dans les salles d'exposition.
- Les visiteurs sont responsables de tous les dommages directs et indirects causés aux œuvres d'art, au bâtiment et à tous les équipements fixes et mobiles du musée. Les parents sont responsables de leurs enfants.

Karlsruhe, 29 mai 2020



Prof. Dr. Pia Müller-Tamm  
directrice du musée



Priska Weißbecher  
directrice commerciale par intérim